

RETOURFORMULIER

TOOLSTATION

UW GEGEVENS

Ordernr. factuur:

Bedrijfsnaam:

Voorletters:

Achternaam:

Adres:

Postcode:

Plaats:

Land:

Telefoon:

E-mail:

Stuurt u een artikel retour, dan wordt het aankoopbedrag na ontvangst van de retourzending binnen 14 dagen teruggestort op de bankrekening waarmee de bestelling betaald is.

GELEVERDE ARTIKELEN

Artikelnummer	Aantal	Omruielen/Retour	Nieuw artikel(nummer)

REDEN VAN RETOUR

- Voldoet niet aan verwachting
- Verkeerde maat (Kleding & PBM)
- Het artikel is defect (garantie/reparatie)

Omschrijving klacht

.....

Anders, namelijk

.....

VRAGEN OVER RETOURNEREN?

Neem contact op met onze klantendienst via info@toolstation.be of bel naar 078/05.00.96.
Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 8.30 t/m 17.00 uur.

Omruilen & retourneren

Toolstation besteedt de grootste aandacht aan de kwaliteit van haar producten en het versturen ervan. Uiteraard kan het zijn dat iets niet geheel naar wens is of tijdens het transport beschadigd is geraakt. Ook beschikt u bij ons over een 14-dagen herroepingsrecht, waarbij u uw producten in correcte staat en – indien redelijkerwijze mogelijk – originele verpakking aan ons kan terug bezorgen.

Wenst u gebruik te maken van het herroepingsrecht:

1. Breng uw order retour naar de dichtsbijzijnde [Toolstation vestiging](#).
Vergeet niet uw ingevulde '[retourformulier](#)' mee te brengen.
2. Verzend* uw order retour naar: [Toolstation Lokeren](#).

** verzendkosten bij standaard herroeping zijn op kosten van de klant*

Het verzenden van uw retour:

- Voorbeeld **Bpost**:
 - Geldig voor pakketten tot 30kg
 - Min afmetingen: lengte: 21 cm
 - Max afmetingen: 150cm lengte + 2x breedte + 2x hoogte => 300cm
- Verpak uw retourproduct(en) in een stevige doos, vrij van labels of stickers
- Steek het ingevulde '[retourformulier](#)' mee in de doos
- Vul de lege ruimte met bv. krantenpapier, om beschadigingen te voorkomen
- Plak stevig dicht met plakband
- Voorzie uw pakket van een verzendlabel met vermelding:

Toolstation Lokeren
Tweebruggenstraat 4A
9160 Lokeren

OPGELET : Indien uw pakket niet kan voldoen aan de min of max afmetingen, vragen wij u eveneens contact op te nemen met onze klantendienst, op het nummer: 078 – 05 00 96 of via e-mail naar: info@toolstation.be.

Heeft u een foutieve of beschadigde levering ontvangen:

Neem contact op met onze klanten dienst op het nummer: 078 – 05 00 96 of via e-mail naar: info@toolstation.be. Zij helpen u graag verder met de verzending* en eventuele terugbetaling van uw order.

** verzendkosten bij een foutieve of beschadigde levering zijn op kosten Toolstation nv*

OPGELET : Indien het ingevulde '[retourformulier](#)' niet mee wordt verzonden met uw retourzending, kan de opvolging van uw retour vertraging oplopen en/of uw terugbetaling worden geweigerd!